

Краткая инструкция пользователям участников конкурса. (распространяется только на ОУ, перечисленные в списке участников)

Восстановление работоспособности АПК «Портал ОДР»

За прошедшее время, с последнего вашего использования АПК «Портал ОДР», прошло много обновлений, установить которые корректно, вероятно, не получится. Ещё раз внимательно прочитайте инструкции в разделах интернет-магазина относительно «Лицензия», «Активация программы», «Антивирус и инсталляция и использование программы» и др. Прочитайте Инструкцию пользователя, которая поступила вместе с АПК. Если такой инструкции нет, то отправьте нам сообщение об этом на e-адрес portalssoft@mail.ru с указанием названия ОУ и просьбой выслать Инструкцию.

Затем:

1. Удалите старую программу через Проводник – Удаление программ.
= должны исчезнуть ярлыки программ (Библиотека, Визуализатор) с рабочего стола и из Пуск – Все программы.
2. Проверьте в реестре программ системы, что программа удалена из реестра.
= запись в реестре установленных программ и отсутствие папки с Портал ОДР в Program Files.
3. Удалите все старые Объекты ОДР, которые вы скачивали с магазина лицензий.
= архивы Объектов ОДР каждый пользователь хранил в своих папках.
4. Войти в свой личный кабинет на сайте интернет-магазина лицензий: **etop.portalkhv.ru**
В «Списке школ участников» напротив названия школы стоят контакты лица, указанного в личном кабинете. Если таких данных нет, значит ваше ОУ не зарегистрировано и вам необходимо начинать работу с пункта №5 данной инструкции.
Или восстановить доступ с помощью сервиса интернет-магазина.
5. Авторизоваться или зарегистрироваться в интернет-магазине.
6. Скачать заново инсталлятор программы из своего личного кабинета.
Те ОУ, которые зарегистрировались первый раз, оформить заказ, который может состоять из:
- Самой программы «Портал ОДР ActiveMode»
- Любых 5 объектов ОДР.
Этот заказ оплачивать не надо.
По указанному в анкете номеру телефона с вами свяжется менеджер магазина и после подтверждения заказа, программа и объекты ОДР станут доступны для скачивания.
Скачать программу и объекты ОДР.
Те ОУ, у которых уже были оформлены заказы, скачивайте Объекты ОДР заново.
7. Установить программу на том компьютере, на котором будете использовать АПК «Портал ОДР» на уроках.
= на рабочем столе должны появиться два ярлыка: Библиотека и Визуализатор.
8. Запустите Библиотеку, появится окно запроса кода авторизации (номер лицензии). Номер лицензии программы указан в вашем личном кабинете интернет-магазина лицензий.
= после успешной активации должно появиться сообщение об успешной активации и запуститься сама библиотека (откроется интерфейс программы).

Теперь АПК готов к работе.

Заказывать новые или дополнительные Объекты ОДР необходимо с оформлением новых заказов.

Для оказания помощи в использовании сервисов интернет-магазина и АПК «Портал ОДР ActiveMode» работает служба технической поддержки по телефону 8(4212)31-62-55; +7(909)825-35-35.